

公表:令和 6 年 4 月 3 日

事業所名 放課後等デイサービス すずかけの森

保護者等数(児童数) 31

回収数 12

割合 38 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	1	1		階段には手すり、玄関には踏み台等最低限の配慮を行っております。 バリアフリーではないですが、段差の良さをかしております。具体的なご意見ご要望がありましたら改善へと対応してまいります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12				子どもの特性を理解していただけている。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	3			新しいプログラムも多々あり。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	5		・聞いたことはない ・必要性を感じないのでこのままでもいいです。	定期的に、地域の施設利用により交流の機会を設けております。 ボール遊びや遊具のシェア等を適切な距離感で行うことが出来るように支援しております。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2			些細なことでも共有して気にかけてくれている。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3	2			半年に1度面談を行っております。 相談が出来る機会や、良き話し相手になれるよう努めてまいります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	8		・特に聞いたことはない。 ・希望もないので問題なし。	保護者様同士が連携できる場を提供できるよう、今後の課題とさせていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	5				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	4	2			ブログに活動の様子、ホームページに自己評価表の結果を掲載しております。会報、行事予定等、幅広く情報を提供できるように努めてまいります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	8	3	1		間違えの留守電が入っていたことがある。	電話のかけ間違いについて、大変申し訳ございませんでした。個人情報には十分に配慮いたします。
非常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	5	2		マニュアルがあることは知っているが具体的にみたことはない。	各種マニュアル策定しております。 周知・説明が不足している点申し訳ございません。ご契約時、面談時に必ず周知・説明をいたします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5	1			年に3回避難訓練を行っております(地震・火災・不審者)。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			とても楽しかったと満足して帰宅している。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	10	2			すずかけに行けるのを楽しみに学校へ行っている。	今後もすずかけに来るのが楽しみであるような施設で有り続けるために努力してまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。